Лебедева Екатерина Александровна
Подписано цифровой подписью: Лебедева Екатерина Александровна
Дата: 2026.08.17 18:27:32 +03'00'

Приложение 4

к образовательной программе

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

«Государственное регулирование опеки и попечительства»
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ, реализуемой с применением электронного (онлайн) курса

Б1.О.08 Конфликтология

(индекс и наименование дисциплины, в соответствии с учебным планом)

40.04.01 Юриспруденция
(код и наименование направления подготовки)
очная
(форма обучения)

Год набора – 2026

Нижний Новгород

Автор(ы)-составитель(и) РПД:

Шангин Н.В., кандидат социологических наук, доцент, заведующий кафедрой философии, социологии и психологии управления Нижегородского института управления – филиала РАНХиГС

Симонова М.О., старший преподаватель кафедры философии, социологии и психологии управления Нижегородского института управления – филиала РАНХиГС

Заведующий кафедрой:

Шангин Никита Владимирович, кандидат социологических наук, доцент, заведующий кафедрой философии, социологии и психологии управления Нижегородского института управления – филиала РАНХиГС

Рабочая программа дисциплины Б1.О.08 Конфликтология одобрена на заседании кафедры философии, социологии и психологии управления Нижегородского института управления – филиала РАНХиГС

Протокол № 9 от 13.03.2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Типы оценочных материалов, показатели, критерии, шкалы оценивания
5. Формы аттестации и типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся
6. Формы промежуточной аттестации по дисциплине, типы оценочных материалов, показатели, критерии, шкалы оценивания
7. Методические материалы по освоению дисциплины
8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.О.08 Конфликтология обеспечивает формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций:

ОТФ/ТФ и реквизиты ПС *(при наличии)*	**Код компе-тенции**	**Наимено-вание компетенции**	**Код индикатора достижения компетенций**	**Наименование индикатора достижения компетенций**	**Образовательный результат**
	УК-1	Способен применять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИУК-1.1	Демонстрирует способность критически анализировать информацию для решения профессиональных задач	ИУК-1.1. З-1. Знает принципы системного подхода и методологию критического анализа применительно к социально-правовым проблемам, методы и техники системного анализа педагогических ситуаций ИУК-1.1. З-2. Знает источники и методы поиска актуальной информации (нормативные правовые акты, научные публикации, статистические данные, судебная практика) для анализа проблемных ситуаций в социальной сфере, типовые проблемные ситуации и коллизии, возникающие при реализации доктрины социального государства на

					практике. ИУК-1.1. У-1. Умеет выявлять и структурировать ключевые элементы проблемных ситуаций в социальной сфере на основе системного подхода, анализировать и воспринимать идеи других, исправлять собственные ошибки и делать выводы. ИУК-1.1. У-2. Умеет вырабатывать и аргументированно обосновывать стратегию действий и оптимальные варианты поведения в рамках правовых предписаний социального государства, воспринимать и анализировать альтернативные точки зрения, корректировать свою позицию на основе новой информации о цифровых правах.
	УК-1	Способен применять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИУК-1.2	Показывает способность применять системный подход для решения профессиональных задач.	ИУК-1.2. З-1. Знает принципы системного подхода при анализе институтов различных отраслей права, трудового права и права социального обеспечения, особенности применения

					системного подхода к решению правовых задач в семейно-правовой сфере. ИУК-1.2. З-2. Знает критерии оценки эффективности системного подхода в профессиональной деятельности в сфере государственного и муниципального управления ИУК-1.2. У-1. Умеет использовать системный подход для решения комплексных правовых задач в профессиональной деятельности, выявлять системные взаимосвязи в правовом регулировании защиты семьи, родительства и детства ИУК-1.2. У-2. Умеет разрабатывать стратегию действий на основе системного анализа правовых институтов государственного и муниципального управления, применять комплексный подход и критическое мышление для выявления глубинных причин

					возникновения правовых конфликтов
	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК-5.1.	Проявляет способность выбора форм, методов и содержания организации коллективной деятельности и коллективного взаимодействия с учетом этических и моральных норм взаимодействия, социальных и культурных различий (особенностей) личностей; выбор стратегии взаимодействия с коллективом и отдельными людьми в целях успешного выполнения профессиональных задач	ИУК-5.1. З-1. Знает основы межкультурной коммуникации и различия в ценностях, обычаях и правилах поведения представителей различных культур, методы адаптации и вербального/невербального общения с людьми разной культурной принадлежности ИУК-5.1. З-2. Знает этичные и морально оправданные способы ведения переговоров и решения конфликтов в межкультурной среде, особенности социальной, этнической и конфессиональной составляющей в коммуникации, нравственно-профессиональные и социально-психологические принципы организации коллективной деятельности ИУК-5.1. У-1. Умеет использовать знание культурных особенностей для налаживания эффективных контактов и

					взаимодействия, оценивать риски и потенциальные сложности, вызванные культурными различиями ИУК-5.1. У-2. Умеет соблюдать нравственно-профессиональные и социально-психологические принципы при ведении переговоров и осуществлении деловых операций, адекватно учитывать и эффективно разрешать проблемы, возникающие вследствие различий в культуре, религии и национальности
	УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИУК-5.2.	Демонстрирует способность анализа и систематизации информации об особенностях и традициях различных социальных, этнических, конфессиональных и культурных групп для саморазвития и построения оптимального профессионального общения и взаимодействия	ИУК-5.2. З-1. Знает теоретические концепции дискриминации и толерантности в контексте межкультурного взаимодействия, концептуальное определение объекта аргументированного воздействия в социальной политике государства, международные стандарты и практику в области предотвращения конфликтов и

					защиты прав человека ИУК-5.2. З-2. Знает трактовки и теории дискриминации, изученные в научной литературе и международного признанные практики противодействия дискриминационным проявлениям ИУК-5.2. У -1. Умеет аргументированно отстаивать собственные взгляды относительно проблемы дискриминации, оперируя научными теориями и международным опытом, защищать свою позицию, ссылаясь на научные труды и международные стандарты, применять методы и средства юридической техники для анализа и оценки правовых ситуаций ИУК-5.2. У-2. Умеет выделять приоритетные цели и направленность усилий государственной политики поддержки отдельных групп населения,

					использовать знания о культуре и традициях других народов для повышения качества юридических услуг и минимизации рисков недопонимания, управлять процессом переговоров с учетом культурных различий участников
	ОПК-6	Способен обеспечивать соблюдение принципов этики юриста, в том числе принимать меры по профилактике коррупции и пресечению коррупционных (иных) правонарушений	ИОПК-6.1	Демонстрирует навыки решения проблемных ситуаций на основе соблюдения принципов этики юриста	ИОПК-6.1. З-1. Знает принципы этики юриста и антикоррупционные стандарты поведения в образовательной деятельности; модели поведения, соответствующие стандартам этики юриста и антикоррупционным требованиям; кодексы этики профессиональной деятельности и методы их применения в профессиональной деятельности юриста ИОПК-6.1. З-2. Знает способы популяризации, соблюдения этических принципов и антикоррупционных стандартов в педагогической и юридической

					практике ИОПК-6.1. У-1. Умеет определять принципы этики юриста и антикоррупционные стандарты поведения в контексте высшего образования ИОПК-6.2. У-2. Умеет вырабатывать модель поведения исходя из стандартов этики юриста и антикоррупционных требований, применять кодексы этики профессиональной деятельности в реализации этических принципов
	ОПК-6	Способен обеспечивать соблюдение принципов этики юриста, в том числе принимать меры по профилактике коррупции и пресечению коррупционных (иных) правонарушений	ИОПК-6.2	Способен интерпретировать комплексную социальную информацию, необходимую для решения организационно-управленческих задач в различных сферах жизнедеятельности общества с учетом рыночной ситуации	ИОПК-6.2. З-1. Знает систему нормативно-правовых актов, регулирующих противодействие коррупции, и устанавливающих требования к служебному поведению ИОПК-6.2. З-2. Знает порядок разработки и реализации мер по профилактике и пресечению коррупции, в том числе в рамках правового проектирования

					ИОПК-6.2. У-1. Умеет выявлять и анализировать признаки коррупционных правонарушений в профессиональной деятельности ИОПК-6.2. У-2. Умеет формулировать аргументированные суждения и правовые позиции с опорой на принципы профессиональной этики и антикоррупционные стандарты

2. Объем и место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы (1 з.е. = 36/27 часов), 108 академических часов.

По очной форме обучения: количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем составляет 36 часов, из них, лекции - 16 часов, практические занятия – 16 часов. Самостоятельная работа составляет – 72 часа, контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий – 4 часа.

Дисциплина Б1.О.08 Конфликтология является дисциплиной части, формируемую участниками образовательных отношений. В соответствии с учебным планом изучается на 1 курсе в 1 семестре (очная форма обучения).

3. Содержание и структура дисциплины (модуля)

3.1. Структура дисциплины (модуля)

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и (или) разделов		Объем дисциплины, ак.час												Форма текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации
			Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий									Самостоятельная работа			
			Период теоретического обучения						Период промежуточной аттестации (сессия)						
		ВСЕГО	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа		ИК	КСР	КЭ	Кат тэк	Контроль	СРкр	СРэк	СР	
			Л	ВЛ	ЛР	ПЗ									
Тема 1.	История конфликтологии	18	2	0	0	2	0	0	0	0		0	0	14	дискуссия
Тема 2.	Структура и содержание конфликта	22	4	0	0	4	0	0	0	0		0	0	14	опрос
Тема 3.	Типология конфликта	20	4	0	0	2	0	0	0	0		0	0	14	опрос
Тема 4.	Динамика развития	22	4	0	0	4	0	0	0	0		0	0	14	опрос

	конфликта													
Тема 5.	Психология конфликта	22	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	16	опрос, эссе
Промежуточная аттестация		4	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	зачет
Итого		108	16	0	0	16	0	0	0	4	0	0	72	

Используемые сокращения:

Л – лекции - занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации обучающимся педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях,).

ВЛ – видео лекции.

ЛР – лабораторные работы.

ПЗ – практические занятия (за исключением лабораторных работ).

ИК – индивидуальные консультации.

КСР – контроль самостоятельной работы

КЭ – консультации перед экзаменом

Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий

СРкр – самостоятельная работа на подготовку курсовой работы/ курсового проекта.

СРэк – самостоятельная работа на подготовку к экзамену.

СР – самостоятельная работа в семестре на подготовку к учебным занятиям.

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. История конфликтологии. ИУК-1.1; ИУК-1.2; ИУК-5.1; ИУК-5.2; ИОПК-6.1; ИОПК-6.2

Истоки возникновения и развития конфликтологии. Периодизация истории отечественной конфликтологии. Основные направления и подходы к изучению конфликта в зарубежной психологии. Теоретические источники конфликтологии.

Основные этапа изучения конфликта в западной социологии.

Направления политологических исследований конфликта: теории политических групп (В. Парето, Г. Моска (теория элиты), Ж. Сорель, Ф. Оппенгеймер, А. Бентли и др.). Теории политической стабильности (концепции Дж.Блондела, Истона, С. Липсета и Д. Сандерса), этнополитические теории (концепция внутреннего колониализма И. Гектера, теория неравномерного развития Т. Нейрна, этнополитическая концепция Дж. Ротшильда).

Тема 2. Структура и содержание конфликта. ИУК-1.1; ИУК-1.2; ИУК-5.1; ИУК-5.2; ИОПК-6.1; ИОПК-6.2

Конфликт как социальное, социально-психологическое и психологическое явление. Конфликт как форма взаимодействия людей. Понятие конфликта. Универсальная понятийная система описания конфликта, основные понятийно-категориальные группы: сущность конфликта; типология; структура; функции; эволюция; генезис; динамика; информация в конфликте; предупреждение; завершение конфликта; исследование и диагностика. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов. Конфликт и конфликтная ситуация. Структура социального конфликта: объект, предмет, участники конфликта. Формы проявления конфликта. Основные цели отечественной конфликтологии. Организация в России системы практической работы конфликтологов по прогнозированию, предупреждению и урегулированию конфликтов

Тема 3. Типология конфликта. ИУК-1.1; ИУК-1.2; ИУК-5.1; ИУК-5.2; ИОПК-6.1; ИОПК-6.2

Конфликты в общественной и индивидуальной деятельности. Типология конфликтов по субъектам: межличностный, внутригрупповой, межгрупповой, международный. Типология конфликтов по сферам общественной жизни: экономический, социальный, конфликт культур,

духовных ценностей. Типология конфликтов по видам причин: обусловленные объективными причинами, обусловленные субъективными причинами. Конфликты в сфере управления. Ролевой и позиционный конфликты. Типология конфликтов по Р. Фишеру, К. Боулдингу, Раппопорту. Особенности этнических конфликтов. Этническая территория как фактор конфликта.

Тема 4. Динамические характеристики и стадии развития конфликта. ИУК-1.1; ИУК-1.2; ИУК-5.1; ИУК-5.2; ИОПК-6.1; ИОПК-6.2

Диагностика конфликтной ситуации. Психологические состояния участников конфликта. Социальная напряженность как конфликтогенная среда. Основные формы динамики конфликта. Стадии конфликта: инициирование, балансирование сил, раскол. Зарождение. Эскалация. Зрелость. Деэскалация. Завершающая стадия: разрешение или урегулирование. Постконфликтное развитие событий.

Тема 5. Психология конфликта. ИУК-1.1; ИУК-1.2; ИУК-5.1; ИУК-5.2; ИОПК-6.1; ИОПК-6.2

Эволюция конфликта. Стратегии конфликтного поведения. Тактики поведения в конфликте. Методы разрешения и управления конфликтами. Типы конфликтных личностей. Процесс медиации и переговорные стили. Методы и методик изучения межличностных конфликтов в группе: наблюдение; социометрия и ее модификации; модульная методика диагностики межличностных конфликтов; цветовой тест отношений; ретроспективный анализ конфликтов; изучение документов; различные типы опросов; проективные методики, в частности, детский рисунок «Моя семья»; эксперимент. Методики определения уровня межличностной конфликтности личности: опросник Басса-Дарки; диагностика МЛО; опросник Айзенка; 16-факторный опросник Кеттелла; шкала реактивной и личностной тревожности; методика «Q- сортировка»; опросник К. Томаса и др.

4. Типы оценочных материалов, показатели и критерии оценивания

4.1. Оценочные материалы по дисциплине Б1.О.08 Конфликтология входят в состав оценочных материалов по образовательной программе. Совокупность оценочных материалов по всем дисциплинам (модулям)

образовательной программы составляют фонд оценочных средств (далее – ФОС). ФОС используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с целью оценивания достижения обучающимися планируемых результатов обучения.

4.2. ФОС разработан как комплекс проверочных заданий различного типа и уровня сложности, включает критерии и шкалы оценивания, а также «ключи» правильных ответов. ФОС формируется как отдельный документ и хранится в электронном виде, доступ к ФОС предоставлен ограниченному кругу лиц.

4.3. Для самостоятельной работы обучающихся при подготовке к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации в рабочих программах дисциплин размещены типовые проверочные задания, которые можно условно разделить на задания закрытого, комбинированного и открытого типов.

Задания закрытого типа — это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных.

Задания комбинированного типа – это тестовые задания, в которых каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов, из которых необходимо выбрать один или несколько правильных и обосновать свой выбор.

Задания открытого типа — это задания, в которых на каждый вопрос должен быть предложен развернутый обоснованный ответ.

В зависимости от типа задания рекомендованы определенная последовательность выполнения и система оценивания выполнения заданий.

4.4. Типы заданий, сценарии выполнения, критерии оценивания

ТИП ЗАДАНИЯ	ИНСТРУКЦИЯ	СЦЕНАРИИ ВЫПОЛНЕНИЯ	КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
Задание закрытого типа с выбором одного правильного ответа из нескольких вариантов предложенных	Прочитайте текст, выберите правильный ответ	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа (например, 3 или В).	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква
Задание закрытого типа на установление соответствия	Прочитайте текст и установите соответствие	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитать оба списка: список 1 – вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 – утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставить элементы списка 1 с элементами списка 2, сформировать пары элементов. 4. Записать попарно буквы и цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа (например, А1 или Б4).	Ответ считается верным, если правильно указаны цифры или буквы
Задание закрытого типа с выбором нескольких	Прочитайте текст, выберите правильные ответы	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается несколько правильных ответов из предложенных вариантов.	Ответ считается верным, если правильно установлены все соответствия (позиции из

правильных ответов из нескольких вариантов предложенных		2. Внимательно прочитать предложенные вариант-ты ответа. 3. Выбрать несколько правильных ответов. 4. Записать только номера (или буквы) выбранного варианта ответа (например, 1 4 или А Г).	одного столбца верно сопоставлены с позициями другого)
Задание закрытого типа на установление последовательности	Прочитайте текст и установите последовательность	1. Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Построить верную последовательность из предложенных элементов. 4. Записать буквы/цифры (в зависимости от задания) вариантов ответа в нужной последовательности (например, БВА или 135).	Ответ считается верным, если правильно указана вся последовательность цифр
Задание комбинированного типа с выбором одного правильного ответа из предложенных и обоснованием выбора	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа	1.Внимательно прочитать текст задания и понять, что в качестве ответа ожидается только один из предложенных вариантов. 2. Внимательно прочитать предложенные варианты ответа. 3. Выбрать один верный ответ. 4. Записать только номер (или букву) выбранного варианта ответа.	Ответ считается верным, если правильно указана цифра или буква и приведены корректные аргументы, используемые при выборе ответа

		5. Записать аргументы, обосновывающие выбор ответа (например, 4 текст обоснования).	
Задание открытого типа с развернутым ответом	Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ	1. Внимательно прочитать текст задания и понять суть вопроса. 2.Продумать логику и полноту ответа. 3.Записать ответ, используя четкие компактные формулировки. 4.В случае расчетной задачи, записать решение и ответ	Ответ считается верным: 1. Отсутствие фактических ошибок. 2. Раскрытие объема используемых понятий (полнота ответа). 3.Обоснованность ответа (наличие аргументов). 4. Логическая последовательность излагаемого материала.

4.5. Общая шкала оценивания результатов текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением БРС

Итоговая балльная оценка	**Традиционная система**	**Бинарная система**	**ECTS**	
			Для традиционной системы	**Для бинарной системы**
95-100	Отлично	Зачтено	A	P/ Passed
85-94			B	P/ Passed
75-84	Хорошо		C	P/ Passed
65-74			D	P/ Passed
55-64	Удовлетворительно		E	P/ Passed
0-54	Неудовлетворительно	Не зачтено	F	F/Failed

Соотношение баллов за текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию, а также повторную промежуточную аттестацию:

Максимальная сумма баллов за текущий контроль успеваемости	Максимальная сумма баллов за промежуточную аттестацию	Максимальная итоговая балльная оценка	Максимальная сумма баллов за повторную промежуточную аттестацию
60 баллов	40 баллов	100 баллов	100 баллов

5. Формы аттестации, типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся, критерии и шкалы оценивания по контрольным точкам

5.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.08 Конфликтология используются следующие формы текущего контроля успеваемости обучающихся (в том числе, задания к контрольным точкам): опрос, доклады, тестирование.

5.2. Типовые оценочные материалы для текущего контроля успеваемости обучающихся (вне контрольных точек):

Тема 1. История конфликтологии. ИУК-1.1; ИУК-1.2; ИУК-5.1; ИУК-5.2; ИОПК-6.1; ИОПК-6.2

Подготовка к практическому занятию:

– внимательно прочитать материал лекций, относящихся к данному занятию, ознакомиться с учебными материалами, включая электронные в

соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе учебной дисциплины;

– подготовить развернутые ответы на вопросы для проведения опроса по теме практического занятия;

– понять, что осталось неясными и постараться получить на них ответ заранее;

– готовиться к практическому занятию можно как индивидуально, так и в составе малой группы.

Вопросы для проведения дискуссии:

1. К чему, по вашему мнению, в обыденном сознании воспринимается слово «конфликт»?
2. Как Вы считаете, всегда ли конфликт это – «плохо»?
3. Бывают ли конфликты конструктивными?
4. Где, по вашему мнению, в социальной жизни встречаются конфликты?

Тема 2. Структура и содержание конфликта. ИУК-1.1; ИУК-1.2; ИУК-5.1; ИУК-5.2; ИОПК-6.1; ИОПК-6.2

Подготовка к практическому занятию:

– внимательно прочитать материал лекций, относящихся к данному занятию, ознакомиться с учебными материалами, включая электронные в соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе учебной дисциплины;

– подготовить развернутые ответы на вопросы для проведения опроса по теме практического занятия;

– понять, что осталось неясными и постараться получить на них ответ заранее;

– готовиться к практическому занятию можно как индивидуально, так и в составе малой группы.

Вопросы к практическому занятию для проведения опроса:

1. Значение, предмет и задачи конфликтологии.
2. Формула конфликта.
3. Конфликтная ситуация.
4. Объект и предмет конфликта. Субъекты конфликта: непосредственные участники конфликта

Тема 3. История отечественного изучения общественного мнения. УК ОС-5.1.

Внимательно прочитать материал лекций, относящихся к данному занятию, ознакомиться с учебными материалами, включая электронные в соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе учебной дисциплины;

- подготовить развернутые ответы на вопросы для проведения опроса по теме практического занятия;
- понять, что осталось неясными и постараться получить на них ответ заранее;
- готовиться к практическому занятию можно как индивидуально, так и в составе малой группы.

Вопросы к практическому занятию для проведения опроса:

1. Как выглядит типология конфликтов по субъектам
2. Какие конфликты входят в типологию по сферам общественной жизни:
3. Назвать типы конфликтов по видам причин.
4. Описать специфику конфликтов в сфере управления.

Тема 4. Динамические характеристики и стадии развития конфликта. ИУК-1.1; ИУК-1.2; ИУК-5.1; ИУК-5.2; ИОПК-6.1; ИОПК-6.2

Подготовка к практическому занятию:

- внимательно прочитать материал лекций, относящихся к данному занятию, ознакомиться с учебными материалами, включая электронные в соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе учебной дисциплины;
- подготовить развернутые ответы на вопросы для проведения опроса по теме практического занятия;
- понять, что осталось неясными и постараться получить на них ответ заранее;
- готовиться к практическому занятию можно как индивидуально, так и в составе малой группы.

Вопросы к практическому занятию для проведения опроса:

1. Социальная и психологическая напряженность как конфликтогенная среда.
2. Основные формы динамики конфликта.
3. Стратегии конфликтного поведения.

4. Методы разрешения и управления конфликтами

Тема 5. Психология конфликта. ИУК-1.1; ИУК-1.2; ИУК-5.1; ИУК-5.2; ИОПК-6.1; ИОПК-6.2

Подготовка к практическому занятию:

– внимательно прочитать материал лекций, относящихся к данному занятию, ознакомиться с учебными материалами, включая электронные в соответствии с предложенным списком литературы в рабочей программе учебной дисциплины;

– подготовить развернутые ответы на вопросы для проведения опроса по теме практического занятия;

– понять, что осталось неясными и постараться получить на них ответ заранее;

– готовиться к практическому занятию можно как индивидуально, так и в составе малой группы.

Вопросы к практическому занятию для проведения опроса:

1. Стратегии конфликтного поведения.
2. Тактики поведения в конфликте.
3. Методы разрешения и управления конфликтами
4. Типы конфликтных личностей
5. Процесс медиации и переговорные стили

Примерные темы для написания эссе:

1. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов».
2. Социально-психологические условия профилактики конфликтов
3. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента

Требования, предъявляемые к эссе:

- Объем эссе не должен превышать 1–2 страниц.
- Эссе должно восприниматься как единое целое, идея должна быть ясной и понятной.
- Необходимо писать коротко и ясно. Эссе не должно содержать ничего лишнего, должно включать только ту информацию, которая необходима для раскрытия вашей позиции, идеи.
- Эссе должно иметь грамотное композиционное построение, быть логичным, четким по структуре.

- Каждый абзац эссе должен содержать только одну основную мысль.
- Эссе должно показывать, что его автор знает и осмысленно использует теоретические понятия, термины, обобщения, мировоззренческие идеи.
- Эссе должно содержать убедительную аргументацию заявленной по проблеме позиции.

5.3. Один или несколько тематических блоков дисциплины завершаются контрольной точкой (далее – КТ). Текущий контроль успеваемости по дисциплине предусматривает не менее 2 (двух) и не более 10 (десяти) КТ в течение периода освоения дисциплины.

Максимальное количество баллов за любой тип работ в рамках КТ составляет 100 (сто) баллов.

Распределение весовых коэффициентов по КТ в рамках текущего контроля успеваемости по дисциплине и формулы расчета:

Наименование контрольной точки	Максимальное количество баллов за работу в рамках КТ, которое может набрать обучающийся	Коэффициент веса контрольной точки	Результат контрольной точки, участвующий в формировании итоговой балльной оценки по дисциплине (отражается в журнале БРС в СДО)
КТ 1	100	0,3	30
КТ 2	100	0,3	30
Итого:	х	0,6	60

Формула расчета результата контрольной точки:

Результат контрольной точки = Количество баллов за работу в рамках КТ х Коэффициент веса контрольной точки.

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

5.4. Формы текущего контроля успеваемости обучающихся в рамках КТ и типовые оценочные материалы:

КТ – 1.
Тема 1-3.

1. Выберете основные стратегии поведения в конфликте:

a) конфронтация, избегание, уступка, сотрудничество, соперничество;

b) соперничество, сотрудничество, компромисс, уход, уступка;

c) соперничество, компромисс, конформизм, уход;

d) уступка, уход, сотрудничество, консенсус, соперничество

2. Характерные признаки деструктивной модели поведения личности в конфликте:

a) склонность к уступкам, непоследовательность в оценке, уход от острых вопросов;

b) поиск приемлемого решения, выдержка и самообладание, доброжелательное отношение к сопернику;

c) иигнорирование соперника, равнодушность;

d) стремление к расширению и обострению конфликта, принижение партнера, негативная оценка личности партнера

3. К какой стратегии поведения личности в конфликте относится поиск третьего решения:

a) сотрудничество;

b) конфронтация;

c) компромисс;

d) уступка

4. В какой из стратегий перемирие может быть обеспеченно пассивностью субъектов конфликтного взаимодействия:

a) соперничество;

b) конформизм;

c) компромисс;

d) уход

5. Низкий уровень направленности на личные интересы и интересы соперника в стратегии:

a) уход;

b) консенсус;

c) сотрудничестов;
d) уступка

6. Какая стратегия характерна для конформистской личности:

a) Конформизм;
b) Уступка;
c) Сотрудничество;
d) Соперничество

7. Что может послужить социальной информацией для I-го этапа анализа организационно-управленческого конфликта:

a) предмет конфликта:
b) объект:
c) состав участников:
d) исторические корни:
e) инцидент:

8. В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – уход от конфликта, уступая оппоненту?

a) проигрыш - выигрыш;
b) выигрыш - выигрыш;
c) проигрыш - проигрыш;
d) выигрыш - проигрыш

9. В чем заключается различие консенсуса от компромисса:

a) принятие решения большинством;
b) нет различий;
c) принятие решения меньшинством;
d) направленность на ценности партнера

10. Направленность на личные интересы в этой стратегии низкая, а оценка интересов соперника высокая:

a) сотрудничество;
b) соперничество;
c) нет такой стратегии;
d) уступка

КТ – 2.

Тема 4-5.

Тестовые задания с инструкцией по выполнению:

Чтобы успешно пройти тест:

- внимательно читайте инструкции к каждому заданию,
- обращайте внимание на детали (например, количество правильных ответов),
- при ответе на открытые вопросы обращайте внимание на грамотность ответа и на регистр,
- распределяйте время, используйте логику и аналитическое мышление,
- при необходимости перечитывайте вопросы и давайте себе время на размышления.

1. Компромисс невозможен в конфликтах ...

а) интересов

б) ресурсов

в) ценностей

г) норм и правил поведения

2. Социальная напряженность это -

а) конфликтогенная среда социального конфликта

б) развитие конфликтной ситуации

в) осознание конфликтной ситуации хотя бы одним из участников социального взаимодействия

г) эмоциональное переживание конфликтной ситуации хотя бы одним из участников социального взаимодействия

3. Психологическая напряженность это -

а) начало открытого конфликтного взаимодействия

б) развитие открытого конфликта

в) конфликтогенная среда межличностного конфликта

г) конфликтогенная среда социального конфликта

4. Инцидент это конфликтологический термин, характеризующий:

а) стадию зарождения конфликта

б) стадию эскалации

в) взаимовредный тупик

г) стадию урегулирования конфликта

5. Взаимовредный тупик возникает на стадии развития конфликта:

а) зарождения конфликта

б) стадии эскалации

в) разрешения конфликта

г) стадии деэскалации

6. Для стадии деэскалации конфликта характерно:

а) начало открытого конфликтного взаимодействия

б) затяжной открытый конфликт

в) улучшение ситуации конфликта

г) завершение конфликта

7. Урегулирование конфликта предполагает:

а) сохранение чувства несправедливости и неравенства у обеих сторон

б) чувство взаимного удовлетворения

в) завершённость разногласий

г) установка на долговременное позитивное сотрудничество

8. Разрешение конфликта предполагает:

а) сохранение чувства несправедливости и неравенства у обеих сторон

б) сохранение враждебности конфликтующих сторон

в) экстремистский язык общения

г) завершённость разногласий

9. Конфликт достигает «порога насилия» на стадии

а) разрешения конфликта

б) возникновения конфликта

в) эскалации

г) деэскалации

10. Стадия деэскалации конфликта может достигаться

а) только один раз

б) строго два раза

в) не более трёх раз

г) несколько раз

Критерии оценивания тестовых заданий:

Диапазон баллов	Описание критерия	
85-100	Свыше 80% правильных ответов.	Обучающийся демонстрирует глубокое познание в освоенном материале.
65-84	Свыше 70% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен полностью, без существенных ошибок.
55-64	Свыше 50% правильных ответов.	Обучающимся материал освоен не полностью, имеются значительные пробелы в знаниях.
0-54	Менее 50% правильных ответов.	Обучающимся материал не освоен, знания обучающегося ниже базового уровня.

5.5. Описание дополнительных материалов и оборудования, необходимых для выполнения проверочных заданий (*при необходимости*).

Итоговое тестирование проводится с прокторингом.

6. Формы промежуточной аттестации, критерии и шкала оценивания, типовые оценочные материалы по дисциплине

6.1. Промежуточная аттестация проводится в форме зачета.

6.2. Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации.

Типовые проверочные задания для самоподготовки обучающегося к промежуточной аттестации:

Тема 1. История конфликтологии. ИУК-1.1; ИУК-1.2; ИУК-5.1; ИУК-5.2; ИОПК-6.1; ИОПК-6.2

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

п.п.	Вопрос
1	Концептуальные основы теорий конфликта: социально-биологическая, социально-психологическая, концепции.
2	Концепция социального конфликта.

Тема 2. Структура и содержание конфликта. ИУК-1.1; ИУК-1.2; ИУК-5.1; ИУК-5.2; ИОПК-6.1; ИОПК-6.2

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

п.п.	Вопрос
1	Структура социального конфликта: объект, предмет, участники конфликта.
2	Основные цели отечественной конфликтологии

Тема 3. Типология конфликта. ИУК-1.1; ИУК-1.2; ИУК-5.1; ИУК-5.2; ИОПК-6.1; ИОПК-6.2

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

п.п.	Вопрос
1	Типология конфликтов по Р. Фишеру, К. Боулдингу, Раппопорту.
2	Особенности этнических конфликтов

Тема 4. Динамические характеристики и стадии развития конфликта. ИУК-1.1; ИУК-1.2; ИУК-5.1; ИУК-5.2; ИОПК-6.1; ИОПК-6.2

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

п.п.	Вопрос
1	Типы поведения участников конфликтной ситуации.
2	Стадия конфликта: эскалация

Тема 5. Психология конфликта. ИУК-1.1; ИУК-1.2; ИУК-5.1; ИУК-5.2; ИОПК-6.1; ИОПК-6.2

1. Задания открытого типа.

1.1. Вопросы открытого типа.

п.п.	Вопрос
	Стратегии конфликтного поведения

1	
2	Методы разрешения и управления конфликтами

6.3. Критерии и шкала оценивания на основе БРС.

КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	РЕЗУЛЬТАТ В БАЛЛАХ
Дан полный, в логической последовательности развернутый ответ на поставленный вопрос, где он продемонстрировал знания предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину, самостоятельно, и исчерпывающе отвечает на дополнительные вопросы, приводит собственные примеры по проблематике поставленного вопроса, решил предложенные практические задания без ошибок	40
Дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где обучающийся демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа. Однако допускается неточность в ответе. Решил предложенные практические задания с небольшими неточностями.	30-39
Дан ответ, свидетельствующий в основном о знании процессов изучаемой дисциплины, отличающийся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы, знанием основных вопросов теории, слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы и приводить примеры, недостаточно свободным владением монологической речью, логичностью и последовательностью ответа. Допускается несколько ошибок в содержании ответа и решении практических заданий.	20-29
Дан ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Выводы поверхностны. Решение практических заданий не выполнено, т.е. обучающийся не способен ответить на вопросы даже при дополнительных наводящих вопросах преподавателя.	0-19

6.4. Для решения контрольных заданий обучающемуся разрешается использование калькулятора.

7. Методические материалы по освоению дисциплины (модуля)

Подготовка к лекциям.

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы. Для этого необходимо строго соблюдать дисциплину учебы и поведения. Четкое планирование своего рабочего времени и отдыха является необходимым условием для успешной самостоятельной работы. В основу его нужно положить рабочие программы изучаемых в семестре дисциплин. Каждому обучающемуся следует составлять еженедельный и семестровый планы работы, а также план на каждый рабочий день. С вечера всегда надо распределять работу на завтрашний день. В конце каждого дня целесообразно подводить итог работы: тщательно проверить, все ли выполнено по намеченному плану, не было ли каких-либо отступлений, а если были, по какой причине это произошло. Нужно осуществлять самоконтроль, который является необходимым условием успешной учебы. Если что-то осталось невыполненным, необходимо изыскать время для завершения этой части работы, не уменьшая объема недельного плана.

Самостоятельная работа на лекции.

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное и сделано это самим обучающимся. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Такое «конспектирование» приносит больше вреда, чем пользы. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками. Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лекции лучше подразделять на пункты,

параграфы, соблюдая красную строку. Этому в большой степени будут способствовать пункты плана лекции, предложенные преподавателям. Принципиальные места, определения, формулы и другое следует сопровождать замечаниями «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров или ручек. Лучше если они будут собственными, чтобы не приходилось просить их у однокурсников и тем самым не отвлекать их во время лекции. Целесообразно разработать собственную «маркографию» (значки, символы), сокращения слов. Не лишним будет и изучение основ стенографии. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. Именно такая серьезная, кропотливая работа с лекционным материалом позволит глубоко овладеть знаниями.

Подготовка к практическим занятиям.

Подготовку к каждому практическому занятию каждый обучающийся должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованную к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся необходимо самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме практического занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и желательно внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

Работа с источниками.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической (а также научной и популярной) литературы. Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями,

научной, справочной и популярной литературой, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у обучающихся свое отношение к конкретной проблеме. Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем, что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на занятиях, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

Рекомендации по написанию эссе:

Эссе - форма представления письменного материала, отличительным признаком которой является сочетание глубины и актуальности рассматриваемой проблемы с простым и искренним (личностным) тоном ее изложения. Эта форма самостоятельной работы в процессе обучения позволяет формировать и развивать у студентов самостоятельность суждений Использование формы эссе дает возможность преподавателям выявлять способность и умение студентов излагать изученный материал своими словами, оценивать уровень понимания и усвоения ими полученной информации. Студенты получают возможность в свободном, доступном для них стиле высказать свое мнение о предмете.

Использование эссе как одной из форм представления результатов самостоятельной работы студентов должно основываться на следующих методических позициях и требованиях:

- форма эссе дает возможность студенту высказываться свободно и открыто, указывать на нечетко или непонятно сформулированные позиции, противоречия, замеченные при ознакомлении с тем или иным источником информации. При этом критика должна быть аргументированной и конструктивной, т.е. – носить созидательный характер;

- форма эссе вполне допускает заблуждение, высказывание ошибочной и, даже, заведомо неверной точки зрения (как известно, это условия появления новых и оригинальных идей);

- в эссе должна быть высказана собственная точка зрения студента, его согласие или несогласие с имеющимися позициями и высказываниями по данному вопросу, эссе не должно быть простым изложением полученных сведений;

- в эссе должны иметь место сопоставление и оценка различных точек зрения по рассматриваемому вопрос;

- в эссе должно быть сведено до минимума или исключено дословное переписывание литературных источников, материал должен быть изложен своими словами.

Вопросы для самостоятельной подготовки к лекционным и практическим занятиям:

1. Методы психокоррекции конфликтного поведения
2. Социально-психологические условия профилактики конфликтов
3. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента
4. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов
5. Формы, исходы и критерии завершения конфликтов
6. Динамические характеристики конфликта на стадии Зарождение\ Возникновение.
7. Динамические характеристики конфликта на стадии Эскалация.
8. Динамические характеристики конфликта на стадии Зрелость\Открытая война.
9. Динамические характеристики конфликта на стадии Деэскалация.
10. Динамические характеристики конфликта на стадии: Разрешение или Урегулирование.
11. Типы конфликтных личностей
12. Процесс медиации и переговорные стили
13. Методы психокоррекции конфликтного поведения
14. Социально-психологические условия профилактики конфликтов
15. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента
16. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов
17. Формы, исходы и критерии завершения конфликтов
18. Динамика переговоров
19. Психологические механизмы и технология переговорного процесса
20. Психологические условия успеха на переговорах

Для самостоятельной подготовки к лекционным и практическим занятиям рекомендуется использовать электронные информационно-образовательные ресурсы Нижегородского института управления – филиала РАНХиГС - http://lms.ranepa.ru/.

8. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

8.1. Основная литература

1. Валова, Ю. И. Управление конфликтами в организации : учебное пособие / Ю. И. Валова. — Москва : КноРус, 2025. — 219 с. — ISBN 978-5-406-14162-5. — URL: https://book.ru/book/956699 (дата обращения: 26.06.2026). — Текст : электронный.

2. Федорова, А. В. Конфликтология (для экономистов и менеджеров). : учебное пособие / А. В. Федорова. — Москва : КноРус, 2023. — 212 с. — ISBN 978-5-406-11036-2. — URL: https://book.ru/book/947380 (дата обращения: 26.06.2026). — Текст : электронный.

3. Юсупова, С. М. Управление конфликтами : учебник / С. М. Юсупова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2026. — 243 с. — ISBN 978-5-4497-4857-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/155136.html (дата обращения: 26.06.2026). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

8.2. Дополнительная литература

1. .Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для среднего профессионального образования / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 298 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13832-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/563671

2. Жуковский, В. И. Оценка рисков и гарантии в конфликтах : учебник для вузов / В. И. Жуковский, М. Е. Салуквадзе. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 364 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08606-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/563577

3. Жуковский, В. И. Оценка рисков и гарантии в конфликтах : учебник для вузов / В. И. Жуковский, М. Е. Салуквадзе. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 364 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08606-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/563577

4. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебник для среднего профессионального образования / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 116 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08029-2. — Текст : электронный //

Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/563673

8.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Конституция Российской Федерации.
2. Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ.
3. Приказ Министерства образования и науки РФ от 06.04.2021 №245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».
4. Профессиональный стандарт «Социолог: специалист по фундаментальным и прикладным социологическим исследованиям» (Приказ Минтруда России № 751н от 21.10.2021, зарегистрирован Минюстом РФ 19.11.2021, рег. номер № 65912).
5. Федеральный закон РФ от 27.12.91 N 2124-I (акт.ред.) "О средствах массовой информации» http://www.zakonprost.ru/zakony/o-smi/
6. Федеральный закон от 20 февраля 1995 года N 24-ФЗ «Об информации, информатизации и защите информации» http://www.rg.ru/2006/07/29/informacia-dok.htm
7. Федеральный закон от 13 января 1995 г. N 7-ФЗ "О порядке освещения деятельности органов государственной власти в государственных средствах массовой информации" (акт.ред.) http://base.garant.ru/103529/#ixzz4TV1eNufR.
8. Приказ РАНХиГС Об утверждении положения о единой балльно-рейтинговой системе оценивания успеваемости студентов Академии и ее использовании при проведении текущей и промежуточной аттестации от 12.12.2024 №02-2531.

8.4. Интернет-ресурсы

1. Всероссийский центр изучения общественного мнения - https://wciom.ru/
2. Левада-Центр - http://www.levada.ru/
3. Фонд «Общественное мнение» - https://fom.ru/

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

9. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

9.1. Материально-техническая база

Перечень материально-технического обеспечения:

1. Учебные аудитории, оборудованные для проведения учебных занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, коллоквиумов, мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе мультимедийным оборудованием для демонстрации электронных презентаций и аудио- и видеоматериалов;
2. Компьютерные классы для выполнения групповых тестовых и иных заданий, а также для самостоятельной работы обучающихся оснащенные компьютерной техникой и обеспечением доступа к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно- образовательную среду организации;
3. Специализированные аудитории и лаборатории;
4. Библиотека с обеспечением печатными изданиями или электронно-библиотечная система, обеспечивающая доступ к электронным изданиям (электронная библиотека);
5. Читальный зал;
6. Технические средства обучения: персональные компьютеры; компьютерные проекторы; звуковые динамики; программные средства, обеспечивающие просмотр видеофайлов в форматах AVI, MPEG-4, DivX, RMVB, WMV и др.

9.2. Информационные технологии, программное обеспечение:

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используются информационные технологии и программное обеспечение:

1. Современная операционная система.
2. Kaspersky Endpoint Security (или аналог).
3. Средство просмотра файлов формата pdf.
4. Современные офисные средства (текстовые и табличные редакторы, средства работы с презентационными материалами и т.д.).
5. Архиватор 7-Zip.
6. Система дистанционного обучения.
7. Автоматизированная библиотечная система.

9.3.Информационные справочные системы:

1. https://www.iprbookshop.ru – Электронно-библиотечная система [ЭБС]

«IPRSMART» (ранее – IPRBooks)

2. https://e.lanbook.com - Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Лань».
3. Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Znanium.com».
4. https://www.book.ru - Электронно-библиотечная система [ЭБС] «Book.ru».
5. https://ibooks.ru - Электронно-библиотечная система [ЭБС] «ibooks.ru».
6. https://ranepalib.miflib.ru - Электронная библиотека издательства «МИФ».
7. https://eivis.ru – Ивис. Полные тексты российских научных и практических журналов, а также газет центральной прессы России. Доступ с ip-адресов локальной сети Института.
8. http://www.consultant.ru/ - Справочно-правовая система «Консультант».
9. http://www.garant.ru/ Справочно-правовая система «Гарант».